

GARANTIERICHTLINIE

1. Bedingungen und Dauer der Garantie

Diese Garantie deckt die intrinsischen Herstellungs- und Qualitätsmängel der über unsere offiziellen Kanäle gekauften Maschinen ab.

- **Standarddauer:** 2 Jahre ab dem Installationsdatum (unterschiedene Quittung).
- **Hauptkomponenten:** (Pipette, Kamera, Mainboard)
Eine Verlängerung kann speziell im Vertrag validiert werden.
- **Ausschlüsse:** Verbrauchsmaterialien (Reagenzien, Platten, Nadeln, Spitzen usw.) sind nie abgedeckt.

2. Inklusive Leistungen

Sollte es während der Garantiezeit zu einer Panne kommen, stellen wir Folgendes kostenlos zur Verfügung:

- **Reparatur:** Ersatzteile und Arbeit.
- **Ersatz:** Des vollständigen Teils oder Instruments (falls irreparabel oder schwerwiegender Defekt), nach Expertise.
- **Technischer Support:** Ferndiagnose (Fernwartung) und telefonische Unterstützung.

3. Haftungsausschlüsse von Garantien

Die Reparaturkosten (Teile, Arbeitskraft, Transport) liegen im Falle von folgenden Teilen in der Verantwortung des Nutzers im Falle von:

- **Unsachgemäße Nutzung:** Nichtbefolgung des Benutzerhandbuchs oder vernachlässigte Wartung.
- **Menschliches Versagen:** Schocks, Tropfen, Flüssigkeitseintritt oder erzwungene Demontage.
- **Externe Faktoren:** Schäden (Feuer, Blitz), Stromüberspannungen oder höhere Gewalt.
- **Nicht zertifizierte Gegenstände:** Verwendung inoffizieller Verbrauchsmaterialien oder Ersatzteile.
- **Unbefugte Intervention:** Versuch, ohne vorherige schriftliche Zustimmung zu reparieren.

4. After-Sales-Serviceprozess

1. **Deklaration:** Kontaktieren Sie die Serviceabteilung mit ausgefülltes Support-Formular.
2. **Diagnose:** Fernprioritätsauflösung (Telefon/Video)
3. **Reparatur:** Kostenlos unter Garantie. Für Eingriffe außerhalb der Garantie muss ein vorheriger Kostenvoranschlag unterschrieben werden.
4. **Abschluss:** Unterzeichnung eines Serviceformulars, das die Wiederherstellung des Geräts bestätigt.

Hinweis: Der Hersteller behält sich das Recht vor, diese Richtlinie zu interpretieren. Für jeden nicht angegebenen Punkt sind die Klauseln des Kaufvertrags authentisch.